



# 大專校院境外學生 諮詢服務

教育部

大專校院境外學生輔導人員支援體系計畫(NISA)辦公室





# 境外學生意見反映



## 一、校內管道

境外學生在校學習、生活或在外工讀/實習相關事宜，請直接向學校反映。



# 境外學生意見反映



## 二、校外管道

境外學生在臺**學習**、**生活**、**工讀**權益相關意見，您可於本平臺提出諮詢。

1. 境外學生諮詢平臺信箱: [www.nisa.moe.gov.tw](http://www.nisa.moe.gov.tw)
2. 專線**電話0800-789-007** (中、英、印尼、越南語)

# 意見反映流程圖



1

[www.nisa.moe.gov.tw](http://www.nisa.moe.gov.tw)

境外學生

線上填寫反映單  
撥打專線電話



0800-789-007

2

境外學生  
提出諮詢



3

專案辦公室  
收件確認



4

轉予主管機關/單位  
處理並回復



# 諮詢是否保密？

---

- ✔ 本信箱**不會**將您的個人資料提供給他人。
- ✔ 但視您所提出的問題，為獲有效處理及答復，必要時會將您的聯絡方式提供給權責業務單位。

